

Un río contaminado

EFOLANDIA es una pequeña aldea de tierra fértil, rodeada de verdes montañas incertidumbre. Fue fundada en 2024 por tres amigos inseparables: Iterativo, Incremental e Innovación.

Cada uno tiene habilidades únicas pero sus métodos son distintos. Cuando trabajan juntos crean una fuerza poderosa capaz de abrir trocha, afrontar retos, superar obstáculos, transformar realidades y conquistar victorias.

Iterativo es metódico y paciente. Cree en el trabajo paso a paso, aprendiendo de cada ciclo. Incremental es pragmático; piensa que los pequeños avances sostenidos puede transformar cualquier situación. Por otro lado, Innovación es intrépida y soñadora, siempre está buscando explorando caminos para hacer cosas diferentes y mejores.

Los tres se **comunican** de manera abierta y empática. Comparten el gusto por el aprendizaje permanente de nuevos **conocimientos**. Saben que su liderazgo es necesario para la **catalización de** procesos clave que permitan que la comunidad avance de manera sostenible, eficiente y cohesionada. Los tres **Cuidan** como un recurso sagrado su ecosistema físico y emocional.

En EFOLANDIA como en cualquier grupo humano los desafíos surgen a diario. Algunos tienen que ver con la tensión natural entre las antiguas creencias y costumbres que los habitantes traían de sus lugares de origen y las nuevas propuestas. Otros desafíos tienen que ver con la premura con la que hay que hacer todo para asegurar la supervivencia. Y otros desafíos tienen que ver con la limitación de recursos.

En este contexto VUCA, un día el río por el que fluye la comunicación en EFOLANDIA comenzó a contaminarse por el rumor, la falta de escucha, la generalización, el juicio, la justificación, la queja, la invalidación, el sarcasmo, la victimización. Iterativo sugirió estudiar las causas del problema, pero algunos aldeanos criticaron su enfoque: “¿Zanjas? Eso llevará demasiado tiempo. ¡Necesitamos acción ahora!”

Incremental propuso mejorar las técnicas de limpieza existentes mientras se buscaba una solución a largo plazo. “Optimicemos lo que tenemos”, comentó. Sin embargo, otros protestaron: “¡Eso no resolverá el problema del río!”

Innovación, por su parte, presentó una idea ambiciosa: crear humedales artificiales para purificar el agua contaminada: “¿un humedal artificial? Es imposible y caro.”

La Resistencia y el Esfuerzo Compartido

Los tres amigos se sentaron juntos a reflexionar. “Ninguna propuesta de solución va a ser aceptada mientras mantengamos el foco afuera y no miremos adentro”. El punto no es quién arroja elementos tóxicos al río de la comunicación sino cómo evitar que se produzcan esos elementos. “Entonces trabajemos juntos”, respondió Iterativo. “Primero investiguemos con mis métodos pero no para encontrar culpables sino para identificar la causa raíz y poder reemplazar patrones tóxicos de lenguaje verbal y no verbal”

“Y mientras tanto, implementemos mejoras graduales en los canales comunicación que ya tenemos”, añadió Incremental. “¡Y no olvidemos compartir una visión inspiradora que nos movilice y comprometa a todos, aceptando que las críticas y los errores son parte de la experimentación. Que todos aporten ideas, que todos se involucren con las opciones más viables de implementación y que todos rememos para el mismo lado”, exclamó Innovación.

Con esfuerzo compartido, identificaron las raíces de ciertos problemas y juntos diseñaron las intervenciones. Incremental lideró la iniciativa de un EFOCABULARIO para fortalecer

el uso y apropiación de un lenguaje constructivo para fortalecer la confianza, el empoderamiento y la colaboración, mientras Innovación convenció al pueblo de coa-crear el humedal para mantener en equilibrio el bien-estar, el bien-hacer, el bien-ser y el bien-hablar.

Aunque hubo críticas y momentos de agotamiento, los tres amigos demostraron que sus métodos no competían entre sí; se complementaban. Poco a poco, el río volvió a fluir gracias al equilibrio entre aprendizaje, mejora gradual, compromiso y pensamiento sistémico, empatía y visión.

EFOLANDIA no es perfecta, pero todos tienen claro el objetivo común y comparten la responsabilidad para alcanzarlo, mejorando en todo, paso a paso, cada día.